

REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ WWW.GREENO.PL

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program Poleceń prowadzony jest przez GREENO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0001012139, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Bonarka 12/P4, 30-415 Kraków, NIP: 6793257049, REGON: 524154192, adres poczty elektronicznej (e-mail): biuro@greeno.pl, numer telefonu: +48 511 239 569.
2. Program Poleceń działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Regulamin określa:
 - 3.1. cel Programu Poleceń,
 - 3.2. zasady udziału w Programie Poleceń,
 - 3.3. zasady uzyskania statusu Polecającego,
 - 3.4. zasady polecenia Usług Operatora przez Polecającego oraz
 - 3.5. zasady otrzymywania Przedłużonej Gwarancji za polecenia.
4. Każdy Partner z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Programu Poleceń zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Warunkiem przystąpienia oraz uczestnictwa Partnera w Programie Poleceń jest zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptacja jego postanowień.
6. Polecającym może zostać jedynie osoba fizyczna będąca Konsumentem. Przedsiębiorca może przekazać osobie trzeciej Numer Umowy w celu uzyskania przez nią Przedłużonej Gwarancji, jednakże on sam nie może otrzymać Przedłużonej Gwarancji na warunkach określonych dla Polecającego.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia regulaminu serwisu internetowego www.greeno.pl, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 2

DEFINICJE

1. **NUMER UMOWY** – unikalny numer umowy Polecającego przypisywany indywidualnie każdemu Polecającemu. Z jego wykorzystaniem możliwe jest zawarcie umowy z Operatorem przez innego Klienta, co skutkuje otrzymaniem przez Polecającego Przedłużonej Gwarancji.
2. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **OPERATOR** – GREENO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0001012139, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Bonarka 12/P4, 30-415 Kraków, NIP: 6793257049, REGON: 524154192, adres poczty elektronicznej (e-mail): biuro@greeno.pl, numer telefonu: +48 511 239 569.
4. **POLECAJĄCY** – osoba fizyczna będąca Konsumentem, która bierze udział w Programie Poleceniowym poprzez rekomendowanie usług Operatora innym osobom.
5. **USŁUGA** – usługa świadczona przez Operatora w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
6. **PROGRAM POLECEŃ** – program promujący wśród Klientów działalność gospodarczą Operatora, umożliwiający również przedłużenie gwarancji.

7. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Programu Poleceń.
8. **SERWIS** – serwis internetowy Operatora działający pod adresem www.greeno.pl.
9. **STRONY** – Operator oraz Polecający.
10. **UMOWA** – umowa zawierana pomiędzy Operatorem a Polecającym, o przystąpieniu do Programu Poleceń na warunkach określonych w Regulaminie.
11. **KLIENT** – osoba korzystająca z usług Operatora lub zainteresowana korzystaniem z nich.
12. **PRZEDŁUŻONA GWARANCJA** – benefit możliwy do uzyskania przez Polecającego po spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków. Maksymalny okres przedłużenia gwarancji wynosi 60 miesięcy.

§ 3

CEL PROGRAMU POLECEŃ

1. Celem Programu Poleceń jest promocja działalności gospodarczej Operatora.
2. Operator dąży do popularyzacji swej działalności wśród nowych Klientów, co staje się możliwym dzięki uczestnikom Programu Poleceń, którzy rekomendują skorzystanie z Usług Operatora innym osobom.

§ 4

ZASADY PROGRAMU POLECEŃ

1. Program Poleceń polega na rekomendowaniu oferty Operatora innym Użytkownikom przez Polecających, celem rozszerzenia kręgu Klientów, którzy korzystać będą z Usług Operatora.
2. Udział w Programie Poleceń jest dobrowolny i bezpłatny, a także nie ma wpływu na możliwość korzystania z Usług Operatora. Każdy Polecający może zrezygnować z udziału w Programie w dowolnym momencie, składając oświadczenie Operatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres mailowy biuro@greeno.pl.
3. Udział w Programie Poleceń daje Polecającemu możliwość uzyskania Przedłużonej Gwarancji, która uprawnia Polecającego do skorzystania z darmowego serwisu wykonanej wcześniej przez Operatora Usługi na zasadach określonych w Warunkach Gwarancji.
4. Otrzymywanie Przedłużonej Gwarancji następuje zgodnie z § 7 Regulaminu.

§ 5

STATUS POLECAJĄCEGO

1. Zamieszczone na stronie internetowej www.greeno.pl informacje o możliwości i sposobie przystąpienia do Programu Poleceń skierowane do potencjalnych Polecających stanowią jedynie zaproszenie do składania ofert zawarcia Umowy.
2. W celu zawarcia Umowy każdy Klient zainteresowany uczestnictwem w Programie Poleceń powinien dokonać następujących czynności:
 - 2.1. zapoznać się z podstawowymi informacjami o Programie Poleceń dostępnymi na stronie internetowej www.greeno.pl,
 - 2.2. zapoznać się z niniejszym Regulaminem i dokonać jego akceptacji,
 - 2.3. wysłać drogą mailową do Operatora, na adres e-mail: biuro@greeno.pl, oświadczenie następującej treści: „Wyrażam zgodę i chęć udziału w Programie Poleceń na zasadach określonych w Regulaminie Programu Poleceniowego, który to Regulamin wraz z załącznikami do niego oraz Politykę Prywatności niniejszym akceptuję. Zgadzam się również na otrzymywanie na niniejszy adres e-mail informacji handlowej o działalności Operatora oraz informacji dotyczących Programu Poleceń.”
 - 2.4. lub wyrazić zgodę podczas zawarcia umowy z Operatorem.

3. Status Polecającego jest uzyskiwany z momentem akceptacji oświadczenia Polecającego przez Operatora drogą mailową (potwierdzenie zawarcia Umowy).
4. Operator ma prawo anulowania statusu Polecającego w przypadku naruszenia przez Polecającego lub osoby działające w jego imieniu postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu Serwisu lub przepisów powszechnie obowiązujących.
5. Każdy Polecający, wyraża zgodę na otrzymywanie od Operatora wiadomości na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, o tematyce związanej z Programem Poleceń i działalnością Operatora.

§ 6

POLECANIE SERWISU

1. Zadaniem Polecającego jest rekomendowanie Klientom Usług Operatora.
2. Każdy Polecający posiada unikalny Numer Umowy, za pomocą których Operator jednoznacznie identyfikuje Polecającego oraz transakcje realizowane dzięki poleceniom Polecającego.
3. Przypisanie Użytkownika i jego transakcji do danego Polecającego następuje w wyniku zawarcia przez nowego Klienta umowy z Operatorem z wykorzystaniem Numeru Umowy Polecającego.
4. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:
 - 4.1. umieszczenia informacji o działalności Operatora obok treści naruszających prawo, a w szczególności:
 - 4.1.1. treści pornograficznych i erotycznych,
 - 4.1.2. treści obraźliwych, oszczerczych, naruszających dobra osobiste innych osób,
 - 4.1.3. treści nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii, konfliktów między narodami lub religiami,
 - 4.1.4. treści naruszających prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, czy też zachęcających do łamania praw autorskich, w tym również poprzez udostępnianie informacji lub materiałów mogących służyć naruszeniu praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej.
 - 4.2. wykorzystywania Programu Poleceń w celu niezgodnym z prawem, a w szczególności do:
 - 4.2.1. zamieszczania treści lub podejmowania innych działań naruszających zasady uczciwej konkurencji,
 - 4.2.2.** rozsyłania masowej informacji o działalności Operatora do Użytkowników Internetu (tzw. spamming), przy wykorzystaniu dowolnego medium (e-mail, listy dyskusyjne, grupy dyskusyjne, komunikatory, IRC itp.).

§ 7

KORZYŚCI POLECAJĄCEGO Z PROGRAMU

1. Gdy nowy Klient z wykorzystaniem Numeru Umowy konkretnego Polecającego dokona zawarcia umowy z Operatorem, Polecający otrzymuje Przedłużenie Gwarancji o okres 6 miesięcy. Przedłużenie Gwarancji dotyczy umowy, której numer został wykorzystany przy poleceniu usług Operatora nowemu Klientowi i nie może zostać przeniesione na inną umowę Polecającego. Klient, który skorzystał z Numeru Umowy również otrzymuje Gwarancję przedłużoną o 6 miesięcy względem standardowej.
2. Przedłużenie Gwarancji z danego zamówienia jest przyznawane Polecającemu wyłącznie w przypadku skutecznego opłacenia Usługi Operatora przez nowego Klienta. Kolejne Usługi świadczone na rzecz tego samego Klienta nie skutkują przyznaniem Przedłużenia Gwarancji Polecającemu. Przedłużona Gwarancja nie jest przyznawana również w przypadku, gdy umowę z wykorzystaniem Numeru Umowy Polecającego zawiera sam Polecający.

3. Przedłużenie Gwarancji Polecającego może zostać skrócone lub nieprzyznane przez Operatora w przypadku identyfikacji naruszenia Regulaminu, regulaminu Serwisu internetowego www.greeno.pl lub podejrzenia o stosowanie nieuczciwych praktyk przy polecaniu Usług Operatora nowym Klientom.
4. Informacja o Przedłużeniu Gwarancji zostanie przesłana do Polecającego drogą poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany przy zawarciu Umowy o dołączenie do Programu Poleceń. Przesłanie informacji o przedłużeniu gwarancji na adres e-mail Polecającego stanowi zmianę zawartej wcześniej umowy o świadczenie usługi.
5. Polecający zostanie poinformowany o każdym nowym Kliencie, przyznającym mu uprawnienie do otrzymania Przedłużenia Gwarancji.
6. Przedłużona Gwarancja nie może zostać sprzedana ani wymieniona na żadne inne dobra materialne lub niematerialne.
7. Sposób realizacji i zakres gwarancji są określone w Warunkach Gwarancji stanowiących załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
8. Inne zdarzenia skutkujące przyznaniem Polecającemu Przedłużonej Gwarancji.
 - 8.1. Wystawienie opinii w wizytówce Google Operatora (Link: <https://g.page/r/CWBatmEe6cAIEBM/review>), oraz na portalu Oferteo (Link: <https://greeno.oferteo.pl/dodaj-opinie>) na profilu Operatora skutkuje Przedłużeniem Gwarancji o 6 miesięcy. Każdy Klient może skorzystać z tej możliwości jednorazowo.
 - 8.2. Zgłoszenie się do Operatora z wyprodukowaną przez niego ulotką, a następnie zawarcie umowy o świadczenie Usługi, skutkuje przedłużeniem standardowego czasu gwarancji o 6 miesięcy. Wzór ulotki stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.
 - 8.3. Opisany w punkcie 8.2 warunek otrzymania Przedłużonej Gwarancji nie może być łączony z zawarciem umowy z Operatorem z wykorzystaniem Numeru Umowy Polecającego.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator ma prawo jednostronnie i natychmiastowo zablokować udział lub zakończyć współpracę z Polecającym w zakresie Programu Poleceń w przypadku naruszenia przez Polecającego postanowień Regulaminu lub regulaminu Serwisu.
2. Zakończenie współpracy z Polecającym z jego winy, powoduje nieprzyznanie Korzyści w postaci Przedłużonej Gwarancji.
3. Jeśli naruszenie postanowień Regulaminu lub działanie niezgodne z prawem zostanie stwierdzone w okresie późniejszym niż skorzystanie z Przedłużonej Gwarancji przez Polecającego, Operator nie będzie żądał dodatkowej zapłaty.
4. Operator ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany dla zmian regulaminu Serwisu.

Załącznik nr 1 – Warunki Gwarancji

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie usługi świadczone przez Gwaranta. Nie jest przedmiotem niniejszej gwarancji żaden produkt wykorzystany przy wykonywaniu usług przez Gwaranta lub jego część.
2. Gwarantem jest GREENO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, KRS: 0001012139, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Bonarka 12/P4, 30-415 Kraków, NIP: 6793257049, REGON: 524154192, adres poczty elektronicznej (e-mail): biuro@greeno.pl, numer telefonu: +48 511 239 569.
3. Gwarancja obejmuje okres 24 miesiące od dnia wykonania usługi. W niektórych przypadkach okres gwarancji może ulec wydłużeniu z uwagi na warunki Programu Poleceniowego.
4. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Klienta, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązujących.
5. Przedmiot gwarancji.
 - a. Gwarancja określona w niniejszych Warunkach dotyczy wszelkich usług świadczonych przez Gwaranta, o ile w zawartej umowie zostało wskazane uprawnienie Klienta do gwarancji.
 - b. Gwarant zapewnia, że wszelkie usługi zostaną wykonane przez Gwaranta zgodnie z regułami sztuki i jego najlepszej wiedzy.
 - c. Gwarant zapewnia, że wykonane usługi nie będą stanowiły przyczyny powstania usterek lub wad w Produkcie, na którym były wykonywane.
 - d. Gwarancja nie obejmuje uszkodzenia mechanicznego Produktu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem przez Klienta. Dotyczy to również niewłaściwego przechowywania Produktu lub narażenie go na warunki, które mogą negatywnie wpłynąć na jego właściwości w szczególności:
 - mechaniczne uszkodzenia instalacji (rozcięcie, przebicie, zmiżdżenie, pęknięcie, rozerwanie)
 - praca instalacji i urządzeń podczas prac remontowych, budowlanych oraz wykończeniowych
 - nieterminowa wymiana filtrów urządzenia
 - odizolowanie instalacji wentylacyjnej od strefy ciepłej budynku lub brak jej odizolowania od strefy zimnej
 - niewłaściwe ocieplenie pomieszczenia z rekuperatorem
 - brak wykonania niezbędnych przeglądów gwarancyjnych w terminie
 - e. Koszt części i komponentów potrzebnych do ponownego wykonania usługi w ramach gwarancji ponosi Klient.
 - f. Dokonywanie zmian w Produkcie, na którym Gwarant wykonywał usługę, poprzez jego modyfikację, powoduje wygaśnięcie gwarancji.
6. Zgłoszenia gwarancyjne mogą zostać dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej: biuro@greeno.pl.
7. Do zgłoszenia należy dołączyć zdjęcia opis wad i sposób ich dostrzeżenia lub wystąpienia, a także dowolny dowód zakupu.
8. Gwarant odpowie na zgłoszenie gwarancyjne w terminie 10 dni od dnia jego otrzymania i powiadomi Zamawiającego o sposobie dalszego postępowania. Odpowiedź zostanie udzielona na adres poczty elektronicznej, z którego zostało wysłane zgłoszenie.
9. W razie pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego, Gwarant może zaproponować Klientowi ponowne wykonanie usługi w uzgodnionym przez strony terminie.

10. W przypadku, w którym Gwarant uzna to za zasadne, skontaktuje się z Klientem w celu umówienia terminu odbycia wizji lokalnej. Usunięcie wady nastąpi nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, chyba że nie będzie to możliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta. Klient i Gwarant mogą uzgodnić inny termin.
11. Niezależnie od wskazanych w pkt 9 sposobów rekompensaty wadliwości wykonanej usługi, Gwarant oraz Klient mogą w każdym wypadku uzgodnić w drodze porozumienia inny sposób naprawienia szkody i zaspokojenia roszczeń Klienta. Strony w drodze zgodnych oświadczeń wyrażonych drogą mailową lub SMS-ową wskazują, że zgadzają się na rozwiązanie sporu w określony przez siebie sposób.
12. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych warunkach, stosuje się odpowiednio przepisy dotyczące niewłaściwego wykonania zobowiązania określone w Kodeksie Cywilnym.

Załącznik nr 2 – wzór ulotki

greeno

mamy zielone pojęcie!

Kiedy montować rekuperację/klimatyzację?

- ✔ na etapie stanu surowego zamkniętego
- ✔ po wymurowaniu wszystkich ścian, położeniu dachu oraz montażu okien
- ✔ przed wylewkami, tynkowaniami, ociepleniami oraz zabudową G-K.

Dlaczego my?

UBEZPIECZENIE

Ubezpieczenie OC na **1 000 000 zł**

Google

5,0

DOŚWIADCZENIE

ponad **100** instalacji wykonanych tylko w ubiegłym roku

KONTAKT

biuro@greeno.pl 511 239 569

greeno

JAK DZIAŁAMY?

PIERWSZA ROZMOWA

Przeprowadzamy rozmowę, w trakcie której określamy podstawowe szczegóły zlecenia, a także jego orientacyjny termin.

WIZJA LOKALNA

Bezpośrednio przyjeżdżamy na teren inwestycji, szukamy najlepszych rozwiązań i omawiamy podstawowe zagadnienia związane z realizacją.

OFERTA

Przesyłamy drogą mailową szczegółowo rozpisany kosztorys w kilku wariantach, uwzględniający wcześniejsze ustalone kryteria.

UMOWA

Dokument podpisujemy elektronicznie. Obejmuje warunki płatności, harmonogram prac oraz ich zakresy usłachy włączony w ramach oferty i wizji lokalnej.

SCHEMAT

W oparciu o konsultację z klientem oraz dostępne informacje przygotowujemy koncepcję instalacji do wdrożenia i akceptacji przed rozpoczęciem montażu.

MONTAŻ

Przyjeżdżamy na wskazaną część prac, których zakresy potwierdzamy elektronicznie podpisanymi protokołami odbioru prac.

SERVIS

W razie ewentualnych awarii służymy pomocą w trybie serwisowym oraz po jej upływie oferujemy również okresowe przeglądy instalacji.

**Z TĄ ULOTKĄ
PRZEDUŻENIE GWARANCJI
O 6 MIESIĘCY**